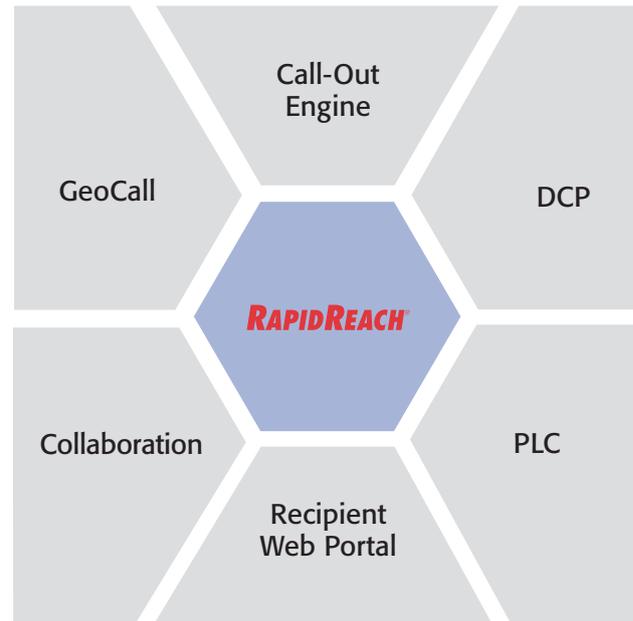


# Collaboration



## Einfach und effektiv zusammenarbeiten mit Hilfe von RapidReach



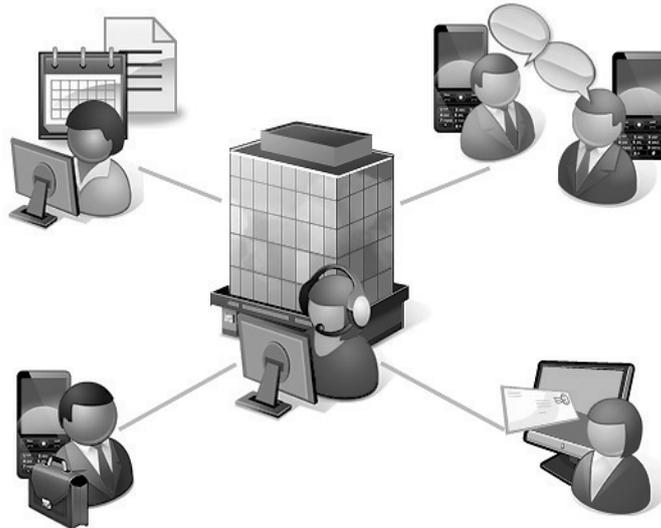
Stellen Sie sich vor, dass Ihr Konferenzsystem selbsttätig Entscheidungsträger zusammenführt, während es gleichzeitig wichtige Nachrichten an Ihre Einsatzteams verschickt und Informationen auf einer leicht zugänglichen Website veröffentlicht. RapidReach, eine zuverlässige und anerkannte Benachrichtigungslösung, hilft Ihnen, schnell und richtig in kritischen Situationen zu handeln. Mit Collaboration wird RapidReach zu einem noch effektiveren Werkzeug.

### Was ist Collaboration?

Mit Collaboration können Sie dringende Telefonkonferenzen einberufen oder Informationen an Ihre im Einsatz befindlichen Teams übermitteln – z. B. im Anschluss an eine Erstalarmierung. Collaboration gibt Ihnen einen Überblick über die Lage und unterstützt Sie bei der Übermittlung wichtiger Informationen.

RapidReach ist ein bewährtes und zuverlässiges Werkzeug, mit dem man Nachrichten schnell und effektiv an Personengruppen übermitteln kann. Wenn Sie RapidReach mit der Option Collaboration verwenden, können Sie Informationen auf einer gemeinsamen Info-Tafel austauschen, wichtige Ereignisse in einem Logbuch festhalten und Telefonkonferenzen einberufen, die selbsttätig die gewünschten Teilnehmer zusammenführen.

Wenn wichtige Funktionen in einem einzigen Werkzeug zusammengefasst sind, sparen Sie Zeit und Ressourcen. Beide sind in einer kritischen Situation wertvoll.



## Wie funktioniert es?

Collaboration erweitert RapidReach um eine Info-Tafel, ein Logbuch und eine Funktion für Telefonkonferenzen.

Auf der Info-Tafel können Sie Dokumente, Texte und externe Links veröffentlichen. So können wichtige Telefonnummern, Notfallpläne oder Anweisungen schnell verfügbar sein. Jeder, der Zugang zu RapidReach hat, hat auch Zugang zur Info-Tafel. Wenn Sie die Option Recipient Web Portal\* nutzen, können auch Personen, die auf Ihren Anruflisten stehen, die ganze Info-Tafel sehen – oder auch nur bestimmte Teile davon.

Viele kritische Situationen erfordern, dass die betroffenen Personen laufend informiert werden. Diese Informationen müssen jedoch nicht in jedem Fall direkt an alle Personen übermittelt werden. Im Logbuch können Sie einfach alle Ereignisse und

Lageänderungen bekannt geben. Mit Hilfe des Logbuchs können sich dann alle Betroffenen auf dem laufenden halten. RapidReach kann auch beim Start einer Benachrichtigung automatisch die in der Benachrichtigung enthaltene Nachricht dem Logbuch hinzufügen. Das Logbuch und die detaillierten Benachrichtigungsberichte erleichtern Auswertungen, Analysen und Lageberichte. Das Logbuch vereinfacht auch die Übergabe, wenn ein anderer Mitarbeiter den Dienst übernehmen soll.

In einer kritischen Situation darf man keine Zeit verlieren. Man muss wichtige Informationen übermitteln, Entscheidungsträger zusammenschließen und Beschlüsse fassen. Collaboration hilft Ihnen, Personen schnell zu Telefonkonferenzen zusammenzuschalten. Die Teilnehmer werden dabei unter unterschiedlichen Telefonnummern gesucht, und bei Bedarf werden Stellvertreter angerufen.

## Die Funktionen von Collaboration:

- Hilft Ihnen bei der Bewältigung kritischer Situationen, weil alle wichtigen Werkzeuge an einer Stelle zusammengefasst sind
- Vereinfacht es, Informationen zu übermitteln und für Ihr Unternehmen verfügbar zu machen – und zwar vor, während und nach einem Ereignis
- Erleichtert die Dokumentation aller Ereignisse und ergriffener Maßnahmen
- Kann automatisch alle in den Benachrichtigungen verwendeten Nachrichten in einem Logbuch festhalten
- Ermöglicht den schnellen und einfachen Start von Telefonkonferenzen
- Logbuch und Info-Tafel können auch außerhalb von RapidReach zugänglich gemacht werden – mit Hilfe des Recipient Web Portal\*

\* Lizenzoption



**Energia GmbH** • Munscheidstraße 14 • D-45886 Gelsenkirchen • Deutschland • Phone +49 2304 252 8082 • [www.enera.de](http://www.enera.de)

**Energia International AB** • Nämndemansgatan 3 • 431 33 Mölndal • Sweden • Phone +46 31 680 780 • Fax +46 31 683 339 • [www.enera.com](http://www.enera.com)

**Energia Ltd** • Pentlandfield Business Park • Roslin • Midlothian EH25 9RE • UK • Phone +44 131 440 9675 • Fax +44 131 440 9682 • [www.enera.co.uk](http://www.enera.co.uk)

**Energia Inc** • 1525 East 53rd Street • Chicago • IL 60615 • USA • Phone +1 773 955 4475 • Fax +1 773 955 4999 • [www.enera.com](http://www.enera.com)